Manual de instrucciones
para presentar exámenes en línea

territorium

Proceso de registro

El proceso de registro en la plataforma debe realizarse del **23 al 26 de noviembre de 2023**, con la finalidad que la/el aspirante pueda identificarse en el portal web https://buap.edtest.ai

Usa una computadora de escritorio con cámara web o computadora portátil con cámara integrada. Preferiblemente ingresa a la plataforma utilizando uno de los siguientes navegadores: Google Chrome o Mozilla Firefox.

---

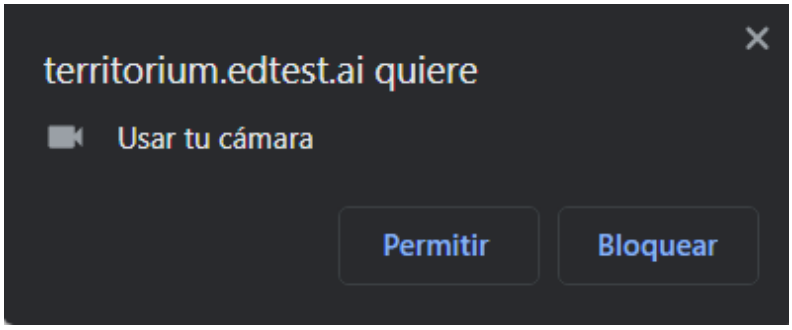
1. Inicia sesión con el **folio (7 dígitos)** que encontrarás en tu comprobante de validación de documentos y la **contraseña** que generaste en el paso 1 de la **Convocatoria de Revalidación o Convalidación de Estudios 2023.**

2. Para realizar el registro en la plataforma, es necesario tomar una fotografía de tu cara. Esta servirá para efectuar la autenticación por reconocimiento facial en la plataforma.

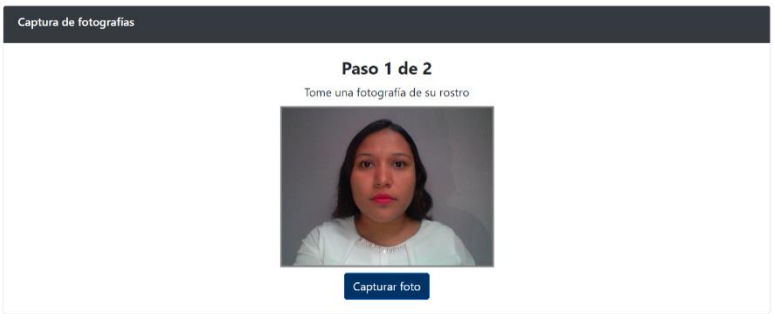
Este proceso consta de 2 pasos. Para efectuarlo exitosamente lee atentamente las instrucciones en cada paso.

Para la toma de fotografía, sigue los lineamientos que se describen en la imagen. Ten en cuenta estas recomendaciones para los pasos siguientes.

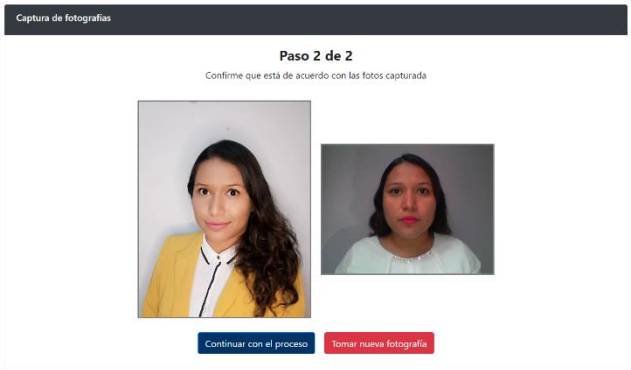
3. Para el primer paso deberás tomar una fotografía de tu cara. Es posible que el navegador te solicite permiso para acceder a la cámara web, haz clic en "*Permitir o Allow*" y continúa con el proceso.



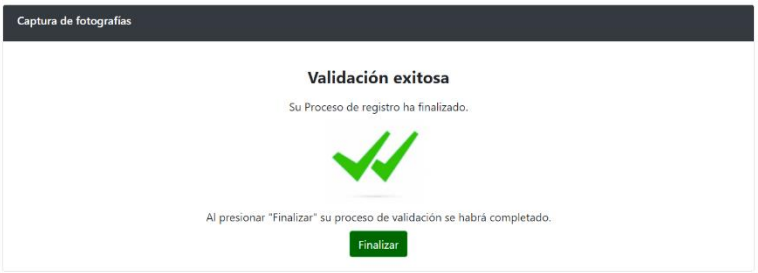
4. Ten en cuenta las recomendaciones para la toma de la fotografía. Ubícate frente a la cámara y haz clic en el botón "*Capturar foto*".



5. Para el segundo paso, el sistema validará la foto de tu rostro contra la fotografía tomada en la entrega de los documentos el 26 de octubre en el Arena BUAP. Si estás de acuerdo con la foto capturada, continúa con el proceso. De lo contrario, haz clic en "*Tomar nueva* ***fotografía***".

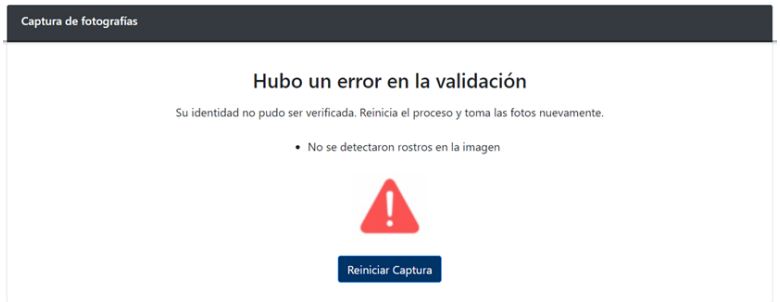


Si tu proceso de registro fue exitoso, podrás acceder a la plataforma.

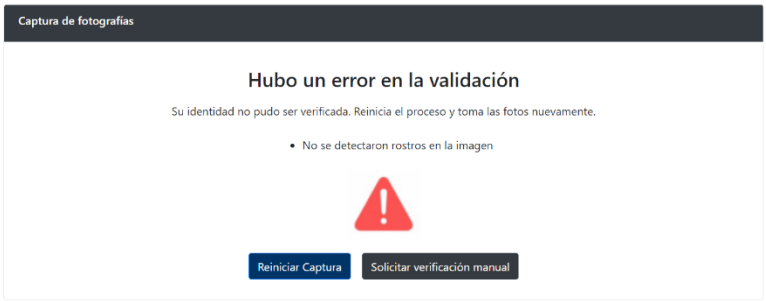


En caso de presentar alguna falla en el proceso verás un anuncio con una descripción del error.

Reinicia el proceso y toma la fotografía nuevamente.



Si presentas errores en la captura de fotografía, a partir del tercer intento podrás solicitar la verificación manual.



Este proceso lo realizará un supervisor, y el resultado te será notificado vía correo electrónico. Si estás de acuerdo con este proceso, haz clic en el botón "*Aceptar*".

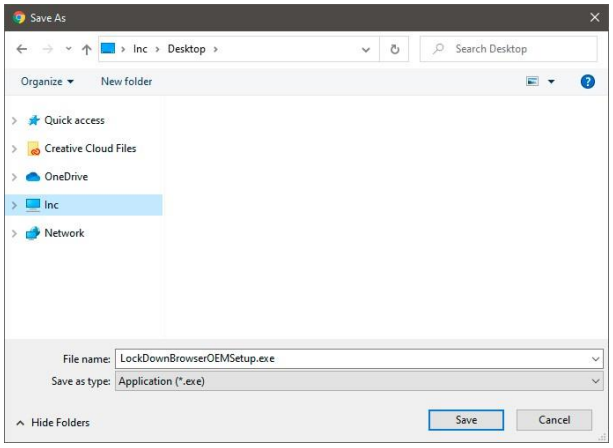
6. Una vez hayas ingresado a la plataforma, verás las instrucciones para instalar la aplicación LockDown Browser en tu computadora.

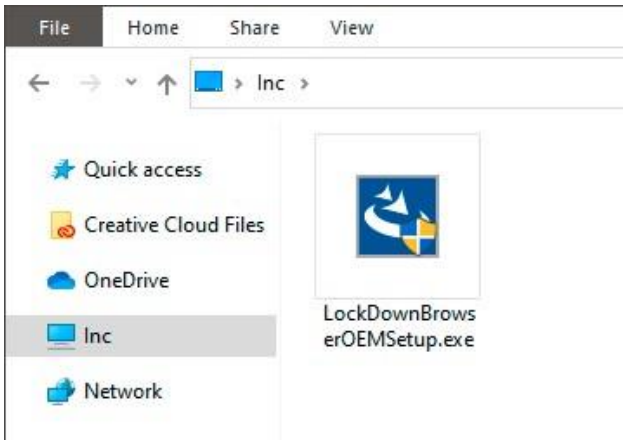
Descarga LockDown Browser usando los siguientes enlaces, según tu sistema operativo:

Windows: https://archivos.territorio.la/lockdownbrowser/LockDownBrowserOEMSetup.exe
MAC: https://archivos.territorio.la/lockdownbrowser/InstallLDBOEMSDK.zip

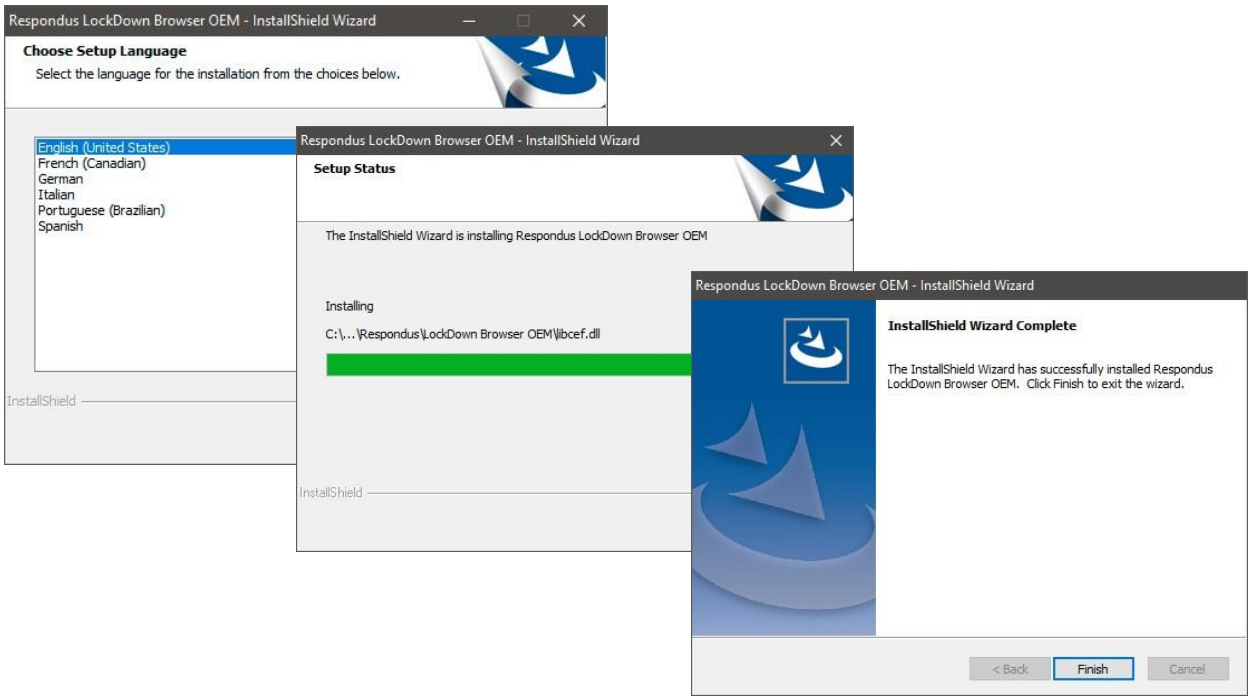
Puedes conocer más acerca de LockDown Browser en el siguiente video: https://web.respondus.com/lockdownbrowser-student-video/

Para instalar la aplicación, descarga el instalador y guárdalo en su computadora, una vez descargado, ejecuta el instalador



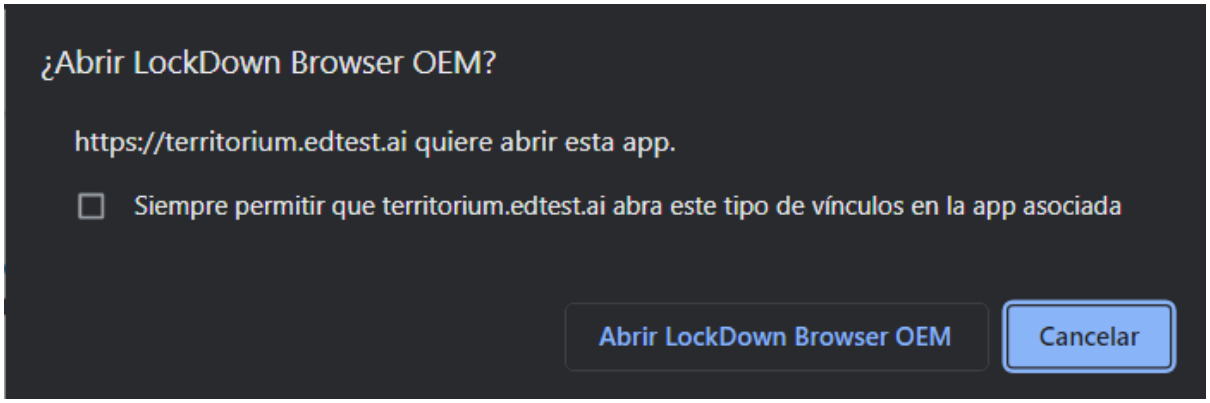


Sigue los pasos, espera hasta que se complete la instalación y haz clic en el botón "*Finalizar o Finish*".



Una vez LockDown Browser esté instalado en tu computadora, puedes regresar a la plataforma y hacer clic en el botón *"Iniciar"*.

El navegador te preguntará si deseas abrir el enlace con la aplicación LockDown Browser. Haz clic en el botón "*Abrir LockDown Browser OEM*". Puedes seleccionar la opción "*Siempre permitir …*" para evitar este paso en el futuro (opcional).



Espera hasta que la aplicación cargue completamente.

7. Ahora todo está listo para presentar el examen. Al iniciar LockDownBrowser verás los exámenes que tienes asignados.

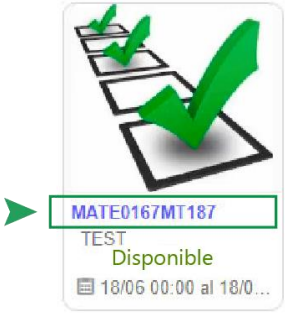
Cada examen tiene un estado, estos pueden ser:

Disponible – El examen está listo para ser presentado.

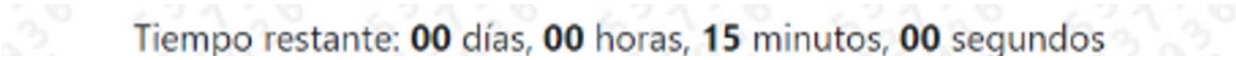
Realizado – El examen ya fue completado.

Ya terminó – La fecha para presentar el examen ya expiró y no está disponible.

8. Haz clic en el nombre del examen que deseas presentar:
Al iniciar, verás los siguientes elementos:



• Contador de tiempo restante para contestar todas las preguntas.



• Una lista en la cual cada número corresponde a una pregunta. Podrás hacer clic en cada numeral para navegar a través de las preguntas. Así mismo, podrás hacer clic en el botón inicio si deseas leer las instrucciones.

• Instrucciones para la presentación del Examen Disciplinar de Ingreso Académico.

Instrucciones

Los siguientes ejercicios están basados en el contenido de las lecturas. Después de leerlas, seleccione la mejor respuesta para cada ejercicio. Conteste todos los ejercicios basándose en lo que las lecturas afirman o sugieren.

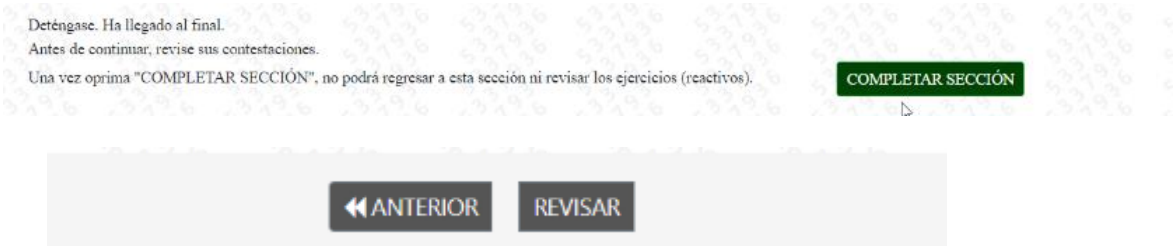
Nota

Las lecturas para esta prueba se tomaron de material impreso que presenta planteamientos significativos para el análisis o evaluación. Las ideas contenidas en las lecturas son responsabilidad exclusiva de sus autores.

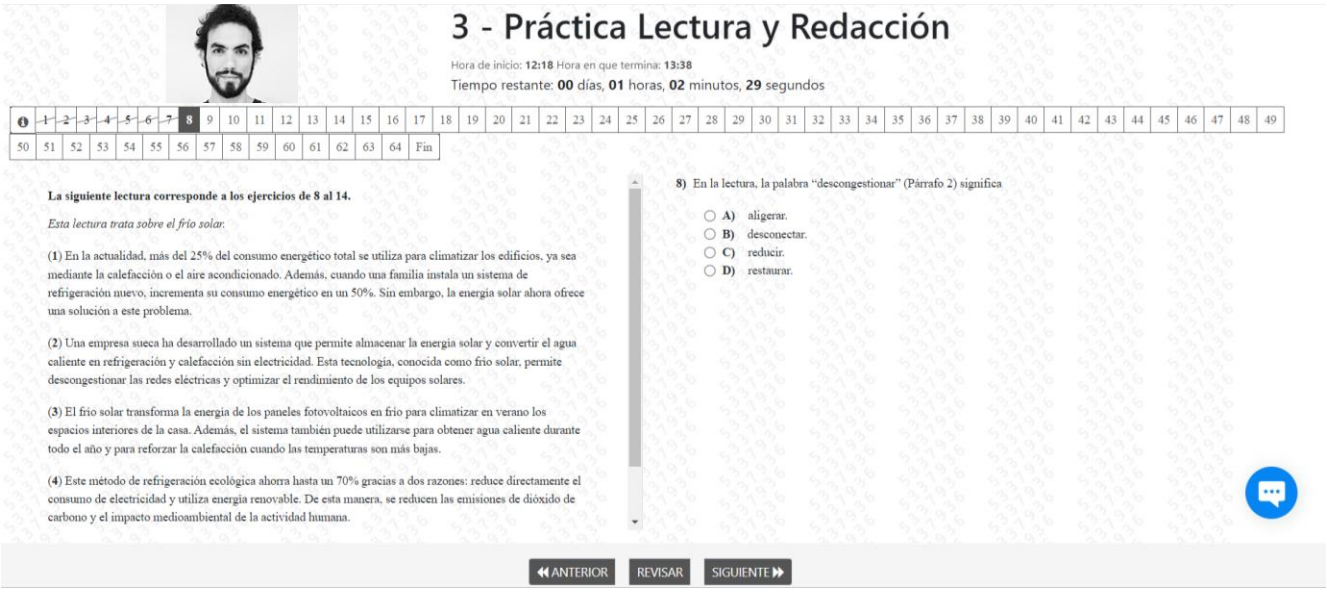
• Botones de navegación:

- **Anterior:** ir a la pregunta anterior.
- **Revisar:** si deseas marcar una pregunta para ser revisada más adelante, puedes hacer clic en este botón, y la pregunta será resaltada.
- **Siguiente:** ir a la pregunta siguiente.

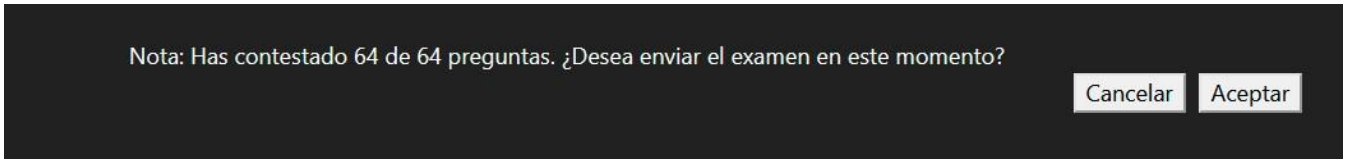
- **COMPLETAR SECCIÓN:** una vez que completes el Examen Disciplinar de Ingreso Académico, haz clic en este botón para enviar sus respuestas y finalizar el examen.



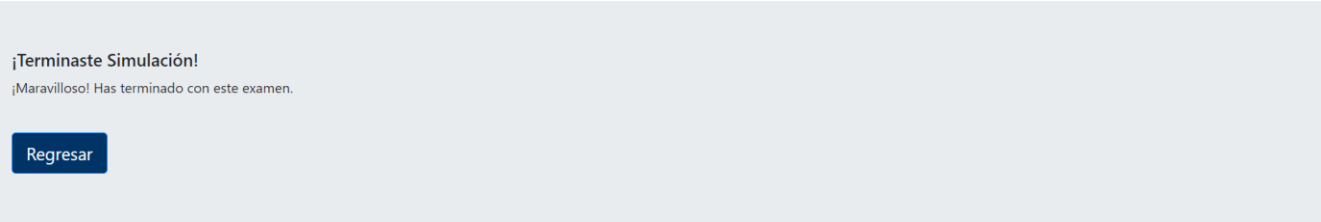
Una vez inicies el Examen Disciplinar de Ingreso Académico, verás una lectura a la izquierda de la pantalla, a la derecha verás un enunciado y 3 opciones de respuesta.



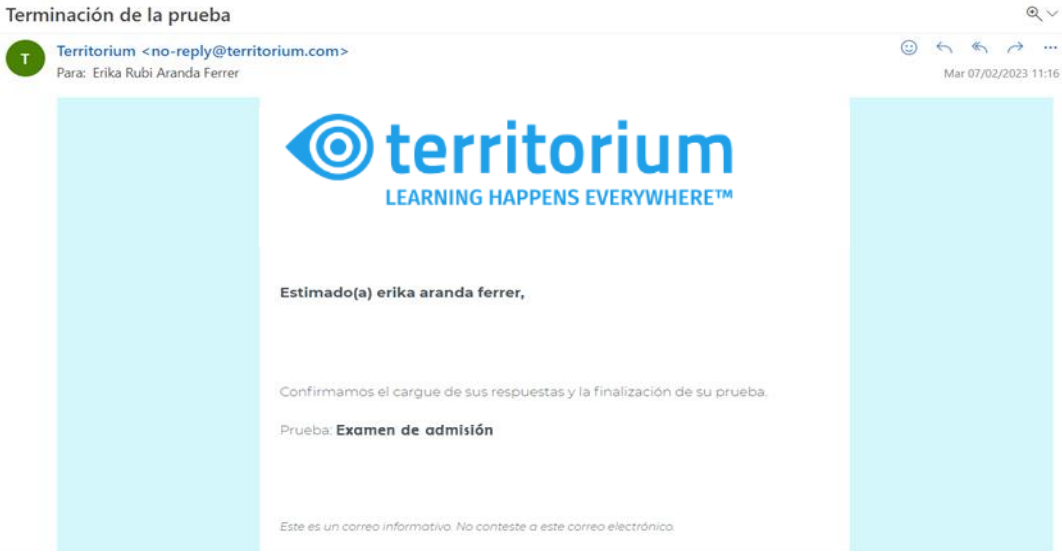
Contesta todas las preguntas y haz clic en el botón "*Finalizar*". Si estás seguro/a de tus respuestas, haz clic en el botón "*Aceptar*", de lo contrario, haz clic en "*Cancelar*" y revisa tus respuestas.



Una vez hagas clic en "*Aceptar*", las respuestas serán enviadas al sistema y podrás regresar al menú principal.



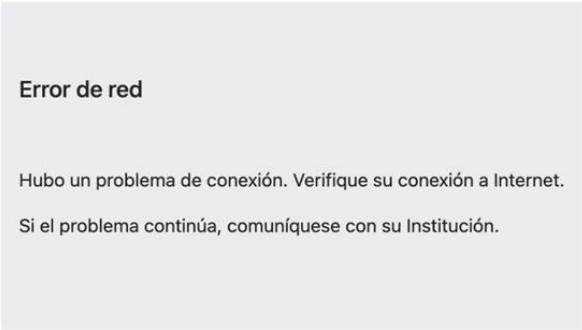
Al finalizar tu examen, el sistema te notificará por correo electrónico que tus respuestas fueron almacenadas.



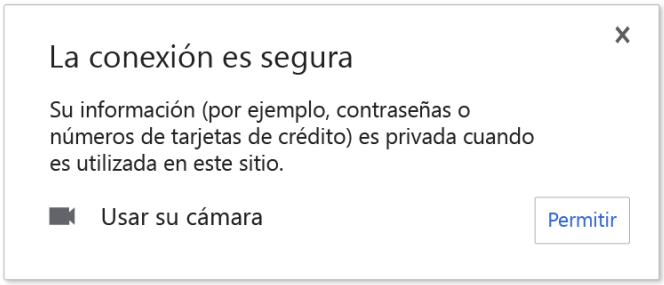
Observaciones generales

1. Si tu conexión a internet falla durante el examen, un mensaje como este será mostrado.

Sigue las instrucciones para continuar con el examen una vez la conexión sea restablecida.



2. Recuerda permitir el uso de la cámara cada vez que el navegador lo solicite. Mantén la cámara activa durante la presentación del examen.



3. Si tienes algún problema (se cierra la ventana, la conexión a internet o el suministro eléctrico fallan, etc.), puedes retomar el examen más tarde desde donde se cerró por última vez.

Estos incidentes serán registrados en la plataforma y tu institución puede ponerlos a consideración para validar la autenticidad de los resultados del examen.

4. El examen será presentado en línea y de forma remota, por lo que deberás contar con un equipo de cómputo con las siguientes características técnicas:

Aspecto	Desktop/Tower – Notebook/Laptop	iMac/Macbook
Sistema operativo	Windows 11, 10 y 8.1	macOS 10.12 a 12.0+
Micrófono	Micrófono / auricular con boquilla (insertado en el puerto auxiliar o entrada de sonido de la computadora)	Micrófono / auricular con boquilla (insertado en el puerto auxiliar o entrada de sonido de la computadora)
Webcam /Cámara	Mínimo 480 pixeles Recomendado 720 pixeles	Mínimo 480 pixeles Recomendado 720 pixeles
Memoria RAM	Requerimiento mínimo de Memoria RAM 2GB	Requerimiento mínimo de Memoria RAM 2GB

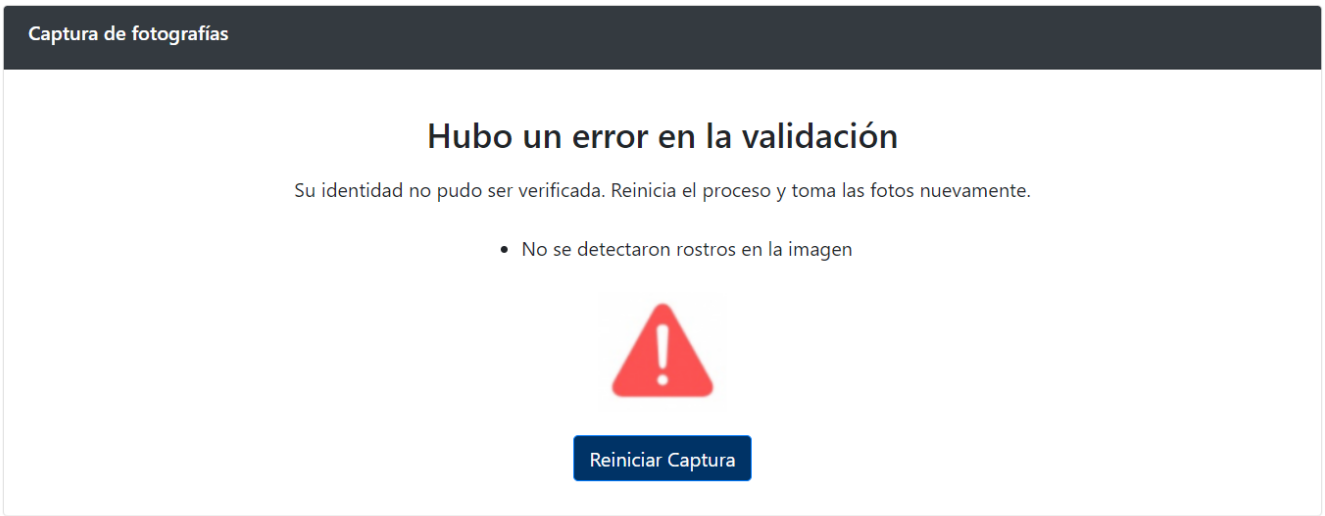
Aspecto	Desktop/Tower – Notebook/Laptop	iMac/Macbook
Disco duro (espacio disponible para la instalación de programas)	300 MB	300 MB
Resolución de pantalla	1280x768 (mínimo) 1360x768 (recomendado)	1280x768 (mínimo) 1360x768 (recomendado)
Ancho de banda/ Velocidad de internet	Mínimo 2 MB	Mínimo 2 MB
Navegador	Google Chrome 53+, Mozilla Firefox 42+	Google Chrome 53+, Mozilla Firefox 42+
Navegador Seguro que bloquea el entorno de evaluación del LMS	Lockdown Browser (se descarga al momento de accesar a la plataforma de examen en línea)	Lockdown Browser (se descarga al momento de accesar a la plataforma de examen en línea)

Registro Toma de Fotografía

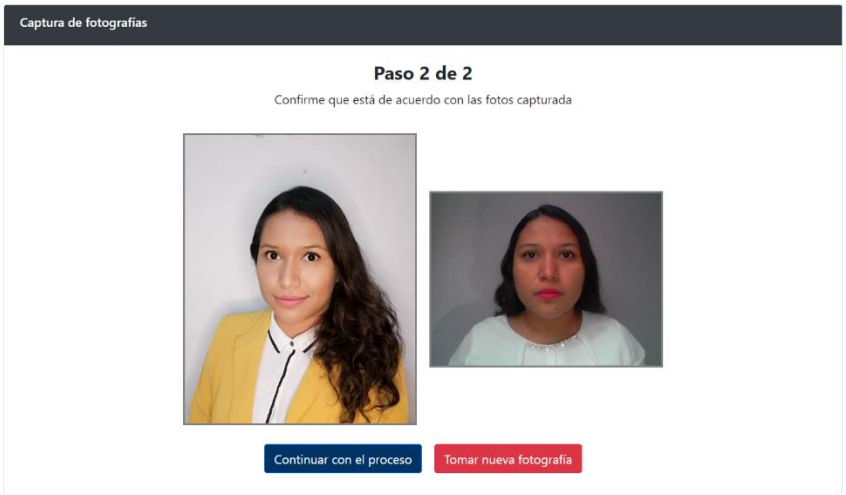
1. **Estoy intentando tomar la foto, pero la cámara no enciende ¿qué puedo hacer?**

   Asegúrate que no tengas el bloqueador de ventanas emergentes activado (popup blocker).

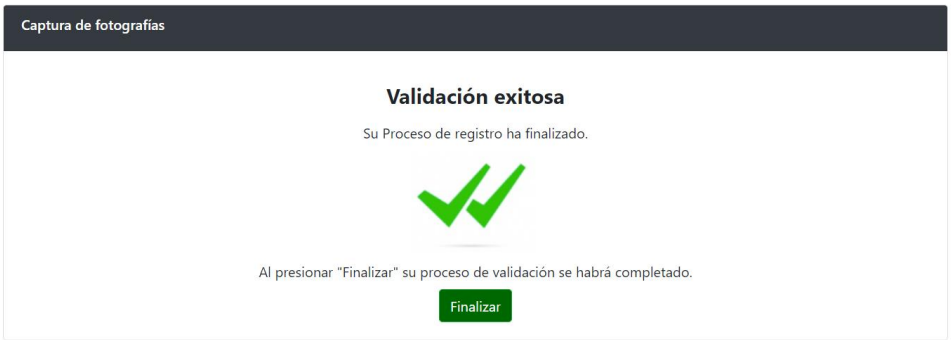
2. **El sistema no reconoce la foto, presentando el siguiente mensaje:**



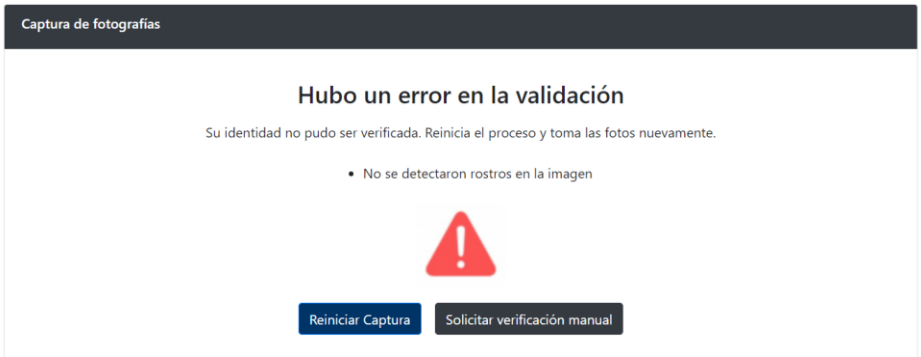
   Reinicia nuevamente el proceso de captura de fotografía.



Se confirma la validación de ambas fotografías para continuar con el proceso.



Si el sistema no confirma la validación de ambas fotos, debes tomar nuevamente la foto. Después de dos intentos que no te reconozca, podrás solicitar la revisión manual.



Una vez el Supervisor verifique la foto, el Sistema notifica a tu correo la aprobación del registro. En caso de no ser aprobado, debes volver a la plataforma para realizar nuevamente el registro fotográfico, teniendo en cuenta la información del correo.

3. **¿Qué pasa si no realicé el registro en la plataforma en las fechas definidas por la Institución?**

   El Sistema presentará un error de bloqueo en la plataforma y no podrás realizar la aplicación del Examen Disciplinar de Ingreso Académico

Acerca del LockDown Browser

LockDown Browser es un navegador personalizado que bloquea el entorno de evaluación de la plataforma de aprendizaje donde se realiza el examen.

1. **¿Puedo presentar el examen desde un navegador distinto a LockDown Browser?**

   No, los exámenes solo aparecen cuando se ingresa por LockDown Browser.

2. **¿Puedo usar LockDown Browser en una computadora con S.O. Linux?**

   LockDown Browser solo está disponible para su instalación en Windows y Mac.

3. **Ya instalé el LockDown browser, pero en ningún momento me pidió habilitar la cámara o micrófono**

   Solo hasta el momento del examen te va solicitar la activación de la cámara y del micrófono.

4. **No puedo instalar LockDown browser a mi computadora me sale un error de análisis de antivirus.**

   Es necesario apagar el antivirus para que te permita la correcta instalación del navegador.

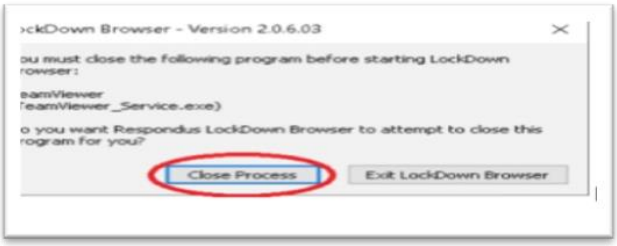
   Si se sigue presentando el bloqueo, se recomienda desinstalar el antivirus.

5. **Instalé el LockDown browser pero no me permite abrirlo. ¿Qué hago?**

   Desinstalar y volverlo a descargar.

6. **Aparece una Ventana a mitad de la aplicación con el nombre de un programa que contiene los botones "Close process" y "Exit LockDown Broser"**

   Seleccionar la opción Close Process dado que, si selecciona Exit LockDown Broser o la X roja, LockDown browser se cerraría el programa dejando el examen incompleto.



Acerca de las características técnicas

1. ¿Qué tipo de dispositivos son compatibles con la plataforma?

Son compatibles los portátiles, computadoras de escritorio. No es permitido utilizar dispositivos móviles como celulares o tabletas electrónicas.

2. ¿Cuáles son los requerimientos técnicos mínimos para la aplicación del Examen Disciplinar de Ingreso Académico?

Verifica que tu computadora cumpla con los siguientes requisitos técnicos:

Aspecto	Desktop/Tower – Notebook/Laptop	iMac/Macbook
Sistema operativo	Windows 11, 10 y 8.1	macOS 10.12 a 12.0+
Micrófono	Micrófono / auricular con boquilla (insertado en el puerto auxiliar o entrada de sonido de la computadora)	Micrófono / auricular con boquilla (insertado en el puerto auxiliar o entrada de sonido de la computadora)
Webcam /Cámara	Mínimo 480 pixeles Recomendado 720 pixeles	Mínimo 480 pixeles Recomendado 720 pixeles
Memoria RAM	Requerimiento mínimo de Memoria RAM 2GB	Requerimiento mínimo de Memoria RAM 2GB
Disco duro (espacio disponible)	300 MB	300 MB
Resolución de pantalla	1280x768 (mínimo) 1360x768 (recomendado)	1280x768 (mínimo) 1360x768 (recomendado)
Ancho de banda/ Velocidad de internet	Mínimo 2 MB	Mínimo 2 MB
Navegador	Google Chrome 53+, Mozilla Firefox 42+	Google Chrome 53+, Mozilla Firefox 42+

Aspecto	Desktop/Tower – Notebook/Laptop	iMac/Macbook
Navegador Seguro que bloquea el entorno de evaluación del LMS	LockDown Browser (se descarga al momento de acceder a la plataforma de examen en línea)	LockDown Browser (se descarga al momento de acceder a la plataforma de examen en línea)

3. **¿Puedo presentar el examen desde mi celular?**

   No, se tiene que usar una computadora PC, Windows o Mac.

4. **¿Puedo presentar mi examen en Internet Explorer?**

   Los navegadores recomendados son Chrome y Firefox.

5. **Tengo una Chromebook y no me permite hacer el examen**

   Los equipos Chromebook utilizan OS Android para su funcionamiento, y el examen no soporta este sistema operativo.

6. **Estoy intentando ingresar en mi MacBook y no me permite el ingreso**

   El navegador Safari no está soportado, intenta descargar Google Chrome y vuelve a intentarlo.

7. **¿Qué pasa si se me olvidó mi contraseña?**

   La plataforma te permite la recuperación de contraseña.

Aplicación del Examen Disciplinar de Ingreso Académico

1. **¿Cuántas oportunidades tengo para presentar el examen?**

   Los exámenes están configurados para solo realizarlos 1 vez.

2. **¿Cuánto tiempo tengo para realizar el examen?**

   Cada examen cuenta con un cronómetro en la parte superior que indica el tiempo restante del examen.

3. **¿Puedo utilizar mi celular durante el examen?**

   No, en caso de hacer uso será tomado como anomalía.

4. **¿Puedo estar acompañado de alguien mientras desarrollo el examen?**

   No, en caso de que el sistema identifique otra persona será tomado como anomalía.

5. **¿Puedo presentar el examen desde una computadora sin cámara web?**

   No, se requiere el uso de una computadora con cámara y Micrófono.

6. **Estaba presentado el examen y se fue el internet en mi casa ¿qué puedo hacer?**

   Espera a que tu máquina se reconecte sin abandonar LockDown browser. Si ya pasaron más de 10 minutos cierra todo reconéctate y continúa con tu examen. El sistema guarda automáticamente las preguntas que contestaste.

Nota: En caso que no lograr la conexión de Internet, favor comunicar el caso a Soporte (teléfono: 5592252117).

7. **Tengo problemas de cortes de luz por las lluvias, ¿qué pasaría si ocurre uno durante el examen?**

   Tendrías que contactar a Soporte (teléfono: 5592252117) para revisar tu caso.

8. **Estoy contestando mi examen y la plataforma me sacó. ¿Qué hago?**

   Ingresa nuevamente a la plataforma y el Sistema te retorna a tu examen donde te quedaste.

9. **Estoy presentando el examen y al cambiar de página no me aparece la pregunta siguiente, no carga la imagen. ¿Qué hago?**

   Actualiza tu navegador para que vuelva a cargar la pregunta completa (F5).

10. **Errores frecuentes durante el examen:**

    - **Undefined Error**

      Ocurre cuando la cámara o micrófono esta desactivada. Se requiere que el aspirante active los componentes.

    - **Pantalla en blanco**

Ocurre posiblemente porque se desconectó la cámara. Cierre la aplicación y vuelve a entrar.

- **No se carga completamente las fórmulas o imágenes de las preguntas**

  Ocurre porque la/el aspirante tiene un internet intermitente. Se recomienda actualizar la página (F5). Asegurarse de tener una conectividad estable a internet.

- **El sistema lo saca del examen**

  Ocurre cuando la cámara no está prendida. Se recomienda actives tu cámara.

  Ocurre cuando se activa un programa, aplicaciones o redes sociales durante el examen. Se te recomienda cerrar todos los programas.

Acerca del Registro de Anomalías

1. ¿Cómo se realiza la supervisión del examen?

La supervisión del examen, se basa en análisis basados en inteligencia artificial a partir de datos obtenidos por la cámara web y/o audio, que alertan de comportamientos sospechosos durante el examen, los cuales son registrados como anomalías en el sistema.

2. ¿El Sistema me puede cancelar mi examen?

El examen podrá ser cancelado o bloqueado por el Supervisor de la Institución, con base en las anomalías registradas en el sistema y alertadas al aspirante en el momento que las infrinja.

3. ¿Qué anomalías son sospechosas para que el Supervisor cancele mi examen?

El supervisor podrá bloquear y cancelar el examen de admisión en línea al aspirante que durante la aplicación incurra en las siguientes prácticas, acciones u omisiones:

1. **Suplantación de identidad**: Se presenta cuando otra persona reemplaza al aspirante registrado para presentar el examen de admisión;

2. **Hablar o interactuar con otras personas:** Tener comunicación con una o varias personas que estén dentro o fuera del campo de visualización de la cámara durante la aplicación del examen.

El ruido o sonido ambiental del lugar donde se aplica el examen no se considerará como motivo de cancelación, siempre y cuando no exista interacción relacionada al Examen Disciplinar de Ingreso Académico.

3. **Interactuar en redes sociales:** Comunicarse mediante redes sociales o grupos durante y después Examen Disciplinar de Ingreso Académico

4. **Sustracción total o parcial del examen**. Sucede cuando la/el aspirante toma o captura segmentos del contenido del examen que incluyen preguntas, imágenes, opciones de respuesta, etcétera, usando una cámara fotográfica, celular, tableta o cualquier otro dispositivo similar.

5. **Manipulación de material de apoyo visual y/o auditiva**: Utilice libros, cuadernos, acordeones, calculadoras, teléfonos celulares, relojes inteligentes, tabletas, videojuegos portátiles, cámaras fotográficas o de video o equipos electrónicos similares durante la aplicación del examen.

6. **Ausencia:** Ocurre si la/el aspirante no se encuentra, total o parcialmente, dentro del campo de visión de la cámara sin solicitar autorización en el chat del navegador seguro (Lock DownBrowser) durante la aplicación del examen, excepto previa autorización por parte del Supervisor, siendo esta alguna condición médica.

   La persona aspirante podrá agachar la mirada para realizar las operaciones en el material autorizado sin que se considere motivo de cancelación, es importante que el rango de visión de la cámara web durante la aplicación del examen abarque dicho material.

7. **Bloqueo de cámara y/o micrófono:** Sucede cuando la cámara o micrófono no emite la imagen o no capta sonido del aspirante, ya sea porque fueron desactivados, desconectados, presentan un mal funcionamiento, son tapados con la mano o cualquier otro elemento. Es responsabilidad del aspirante confirmar el correcto funcionamiento y configuración del equipo de cómputo, la cámara web y del micrófono, por lo que es indispensable realizar la "lista de chequeo" y el simulador de examen para confirmarlos.

8. **Portar audífonos o diademas**: Durante la aplicación del examen de admisión no está permitido el uso de ningún tipo de audífono, ya que el examen de admisión no incluye contenido de audio con el que la/el aspirante deba interactuar.

9. **Cubrirse el rostro o la cabeza**. Si la/el aspirante cubre su rostro, total o parcialmente, con alguna parte del cuerpo (como manos o brazos) o con alguna indumentaria como gorros, pañoletas, sombreros, cachuchas, gafas oscuras, tapabocas, entre otros, de tal forma que no permita su identificación visual.

   El único accesorio permitido durante la aplicación del Examen Disciplinar de Ingreso Académico será el uso de lentes de graduación (no lentes obscuros).

4. **¿Qué material de apoyo puedo utilizar durante la aplicación del examen de admisión?**

La persona aspirante solo podrá utilizar el siguiente material de apoyo durante la aplicación del examen de admisión:

1. Hojas blancas tamaño carta;
2. Lápiz;
3. Goma y
4. Sacapuntas.

Es importante que leas detenidamente el documento, si tienes dudas podrás solicitar ayuda a través de los canales de comunicación indicados por la Institución en la convocatoria.

Canal de Comunicaciones

Tipo de comunicación	Descripción del canal de comunicación
Correo electrónico	**Antes y durante de la administración del examen** La/El aspirante podrá comunicarse al siguiente correo electrónico: **soporte.buap@territorium.com** Se tendrá servicio del 23 al 26 de noviembre, en un horario de 08:00 a 18:00 horas.
Línea telefónica	**Antes y durante de la administración del examen** La/El aspirante podrá comunicarse a la siguiente línea telefónica: 5592252117 Se tendrá servicio del 23 al 26 de noviembre, en un horario de 08:00 a 18:00 horas.
Chat	**Antes y durante la administración del examen** Herramienta activada en la plataforma para la comunicación personalizada entre aspirante y un agente de soporte. La/El aspirante recibirá atención inmediata del agente disponible a través del chat en vivo, desde su ingreso a la plataforma y durante la administración del mismo.